

**TRANS**MEDIA



# Операционный День

## Операционный день

Дашборд для коммерческого предприятия

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

**2023** год

## Содержание

1. Введение.....	3
2. Информация о процессе разработки и сопровождения .....	3
2.1. Информация о процессе разработки .....	3
2.2. Информация о процессе сопровождения.....	3
3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения .....	3
3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения .....	4

# 1. Введение

Программа «Операционный день» предназначена для выгрузки информации из информационно-учётных систем предприятия, обработки, и вывода в форме настраиваемого дашборда с расчётом контрольных коэффициентов по ключевым показателям компании.

Система позволяет решить следующие задачи:

1. Повышение управленческой эффективности благодаря своевременному, достоверному и полному информированию руководства о изменении показателей эффективности компании.

2. За счёт формирования более наглядных и структурированных отчётов облегчается ориентация в большом объёме данных компании и у руководства предприятия формируется полная картинка динамики изменения показателей компании за различные периоды, что позволяет выявить сезонность доходности и зависимость показателей от событий и процессов внутри компании и отследить таким образом последствия принятых управленческих решений.

3. Настраиваемый дашборд позволяет работать с большим объёмом данных удобно подразделяя информацию по вкладкам и распределяя по уровням вложенности, что позволяет фильтровать информацию и опираться на конкретные показатели при решении поставленных вопросов.

## 2. Информация о процессе разработки и сопровождения

### 2.1. Информация о процессе разработки

Программное обеспечение «Операционный день» разрабатывается российской компанией ООО «Транс Медиа» по адресу: г. Самара, вн. р-н Красноглинский, тер. 20 км Московского шоссе, зд. 33, офис 301.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых модулей и функций как для реализации различных бизнес-функций, так и в части поддержки новых периферийных модулей;
- комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- исправление найденных ошибок;
- исправление проблем совместимости;
- разработку документации и инструкций.

Создание, изменение, модернизация программы «Операционный день» выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «Транс Медиа» в количестве 1 человека.

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей.

### 2.2. Информация о процессе сопровождения

Сопровождение «Операционный день» осуществляется компанией-разработчиком программного обеспечения – ООО «Транс Медиа».

Процесс сопровождения включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- помощь в конфигурации всех компонент программного обеспечения;
- консультирование по работе в ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу [hello@trans-media.pro](mailto:hello@trans-media.pro) или на персональную почту менеджера проекта, который выделяется на каждого Заказчика. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 8:00 до 16:00 по московскому времени.

### 3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного Обеспечения

Поддержание жизненного цикла «Операционный день» осуществляется за счет сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации конечным Заказчиком на устройствах самообслуживания.

Сопровождение системы необходимо для отсутствия простоя в предоставлении услуг конечным клиентам организации Заказчика по причине невозможности функционирования системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития её функциональности.

Сопровождение системы также включает в себя проведение модернизаций системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика с целью расширения функциональности или исправления ошибок в системе.

Модернизация системы осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам пользователей, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Заказчику неисключительных прав на использование новых версий системы, полученных в результате модернизации.

#### 3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

Персонал Заказчика, который работает с поставляемым программным обеспечением должен обладать навыками работы и обслуживания устройств самообслуживания, находящихся в эксплуатации у Заказчика.

В состав персонала, необходимого для обеспечения эксплуатации и для поддержания Системы в функциональном состоянии, должны входить;

- администратор ОС.

Состав персонала для обеспечения эксплуатации приведен в таблице ниже:

Роль	Количество	Квалификация
Администратор ОС	1	Квалификация системного администратора; Навыки администрирования операционных систем семейства Windows и Linux.

Численность персонала определяется исходя из текущего объема задач. В системе предполагается наличие минимум одного исполнителя для каждой роли.

Поддержка и администрирование системы могут осуществляться как непосредственно сотрудниками Заказчика, так и согласно договору поддержки сотрудниками ООО «Транс Медиа» совместно с профильными подразделениями Заказчика.

ООО «Транс Медиа» полностью укомплектовано необходимым персоналом для поддержки и администрирования поставляемого программного решения для чего в компании предусмотрены следующие должности:

1. Ведущий разработчик программного обеспечения – 1 чел.
2. Технический сотрудник/тестировщик – 1 чел.

Таким образом, специалисты ООО «Транс Медиа» обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.